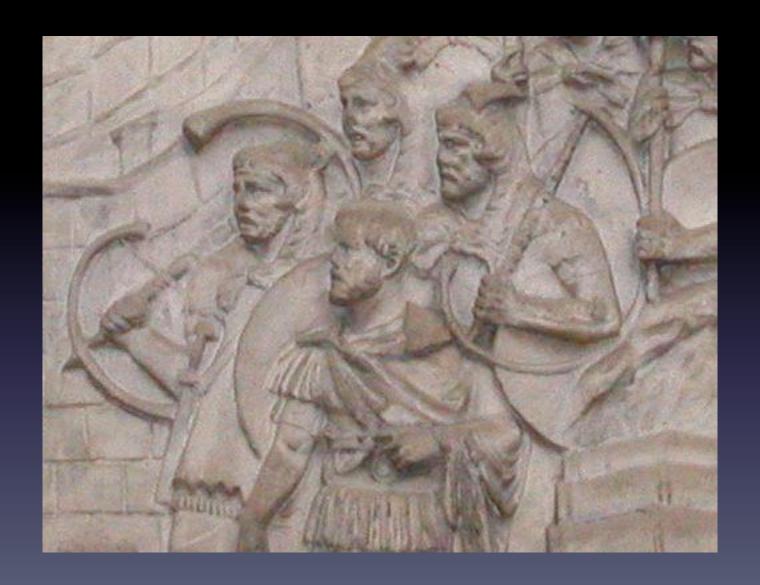
IDMからIRMへ 変わるアイデンティティーの地

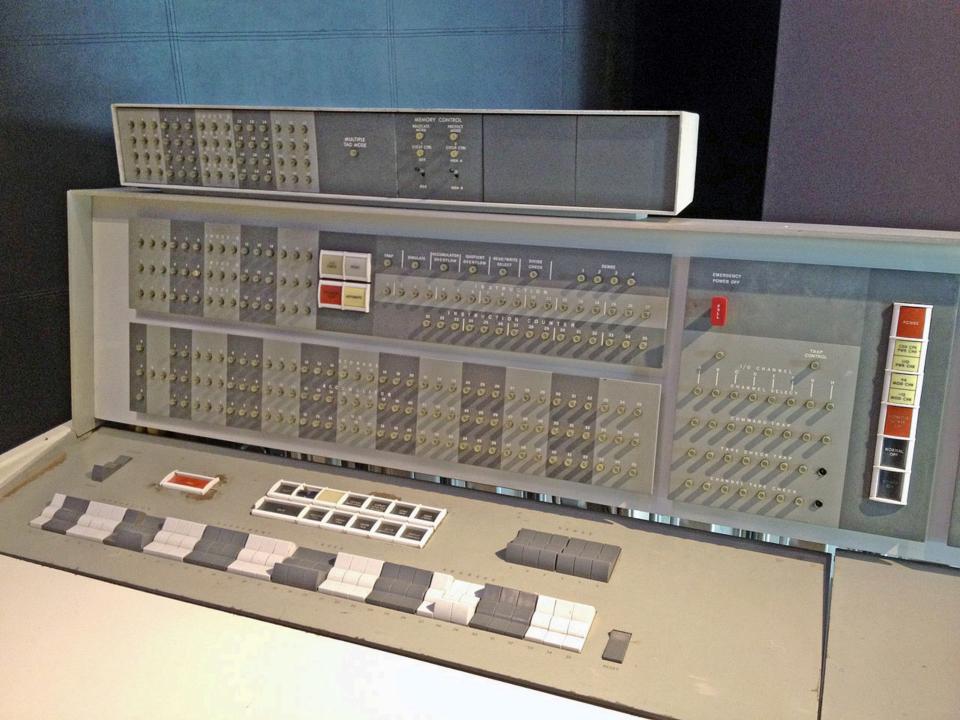
傑野村総合研究所

崎村夏彦



「おいシムシム、お前の門をあけろ!」





Enterprise IDM



情報リソースへのアクセス管理

伝統的なIDM

- 対象は組織の一員。
- どの一員が、いつ、どのリソースの利用 を許されるか etc.



組織のリスク管理の重要な鍵



やりたくて やるわけではない

だが、やらないと 死んでしまう

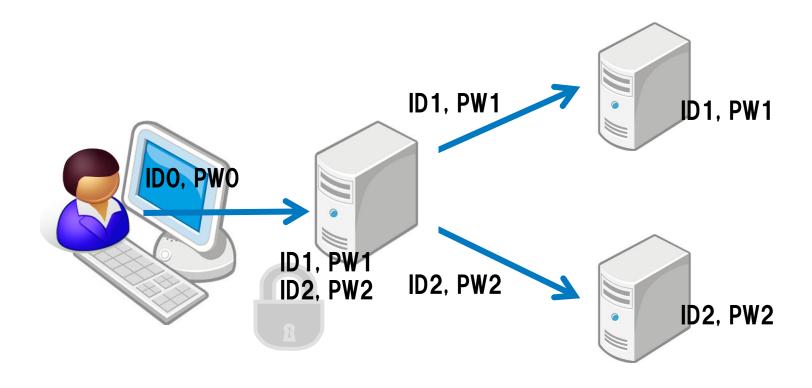


しょうがなくやるIdM

より良い生産性

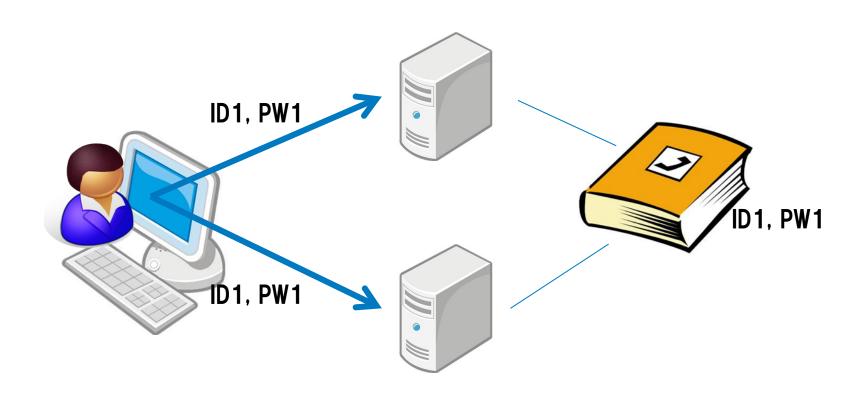
SSO (Single Sign On)

パスワード・マネージャ



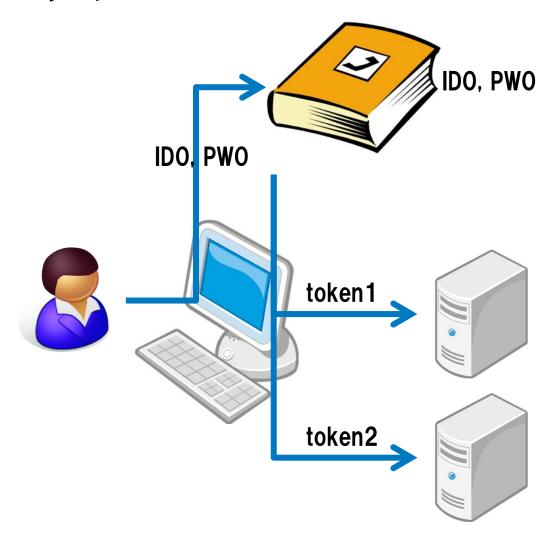
e.g., 1Password (client)
Aggrippa, InterCollage (server)

ディレクトリ・サービス



e.g., YP, LDAP

フェデレーション



e.g., Kerberos, SAML, OpenID, OpenID Connect/OAuth

Federated Login

パートナー接続

疎結合のシステム導入

クラウド利用

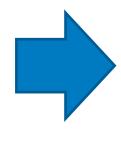
組織の枠を超えたコラボレーション

(バーチャル・オーガニゼーション)

生産力の増強をする IdM

しょうがな くやるIdM









コストダウン 生産力UP 売上UP

コストダウン 生産力UP 売上UP



Identity Relationship Management



エンティティ (実体)



© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.





(出所) San Francisco Ferry Building on 2011-09-11 by Nat Sakimura

認識

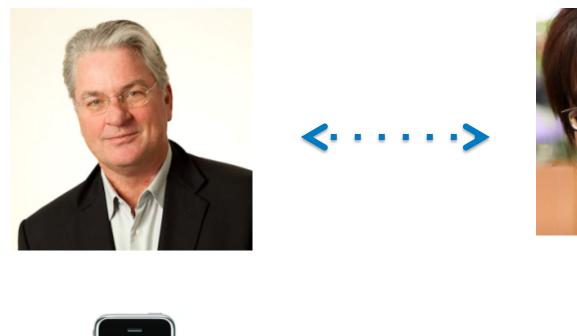
身長 185cm



属性

属性の集合

アイデンティティ







当然、企業も、企業のプロダクトも Identityを持つ

売上増一需要増

そのためには

自らの製品やサービスを知り



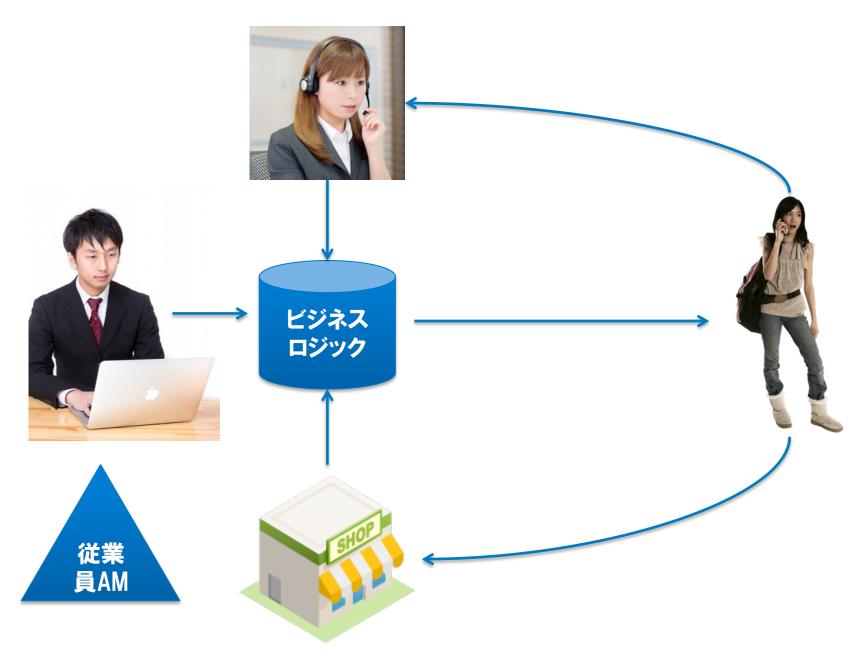


「個客」をよく知り、働きかければ



百戦危うからず



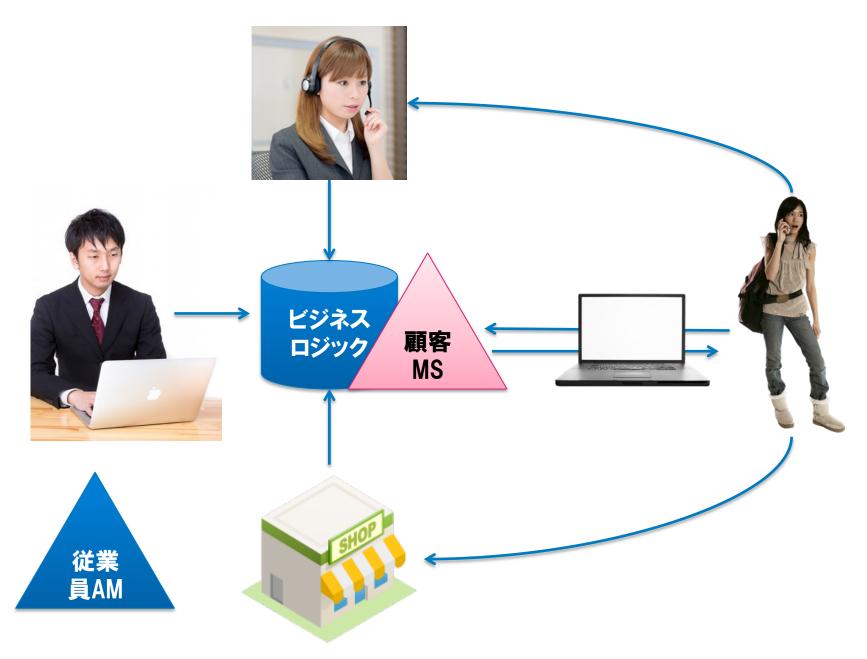


擬似One-to-Oneマーケティング

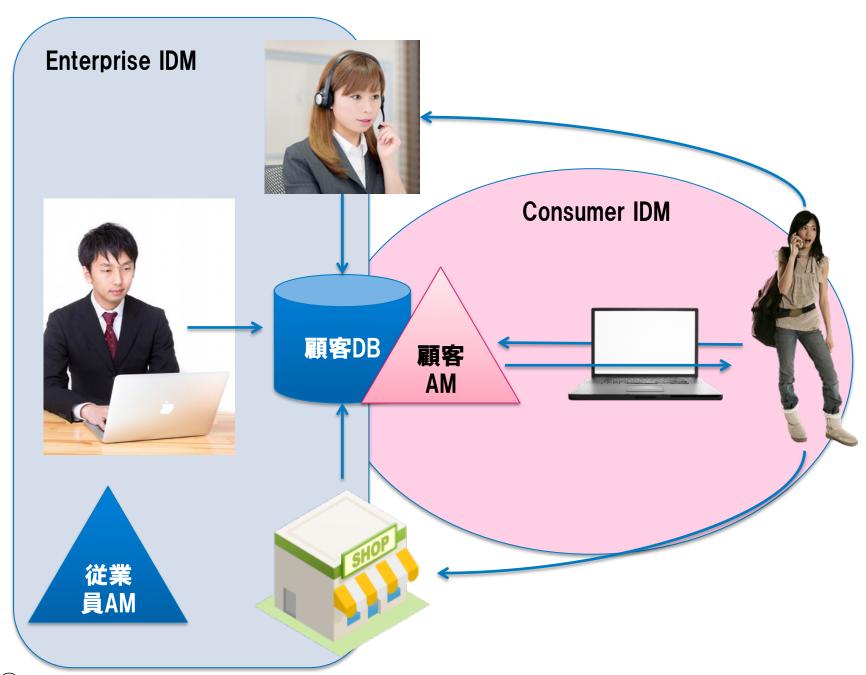
The Internet



Self-service Channel

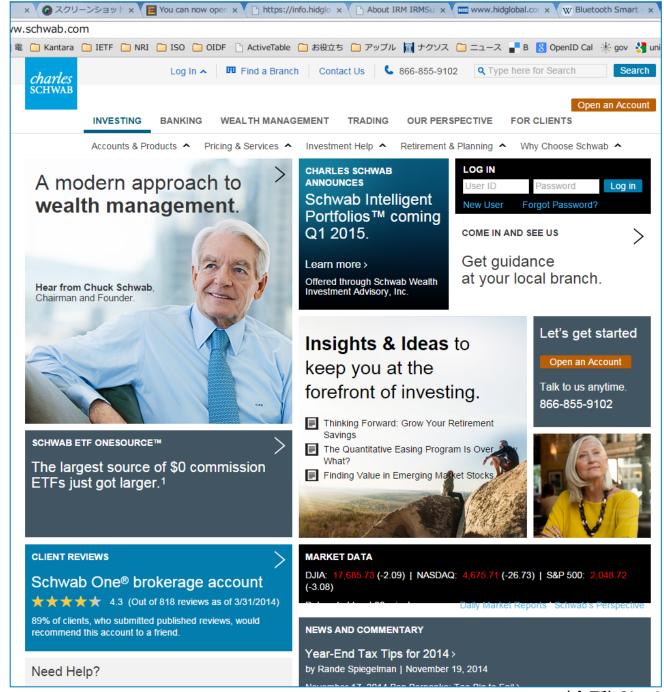


© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.



© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.

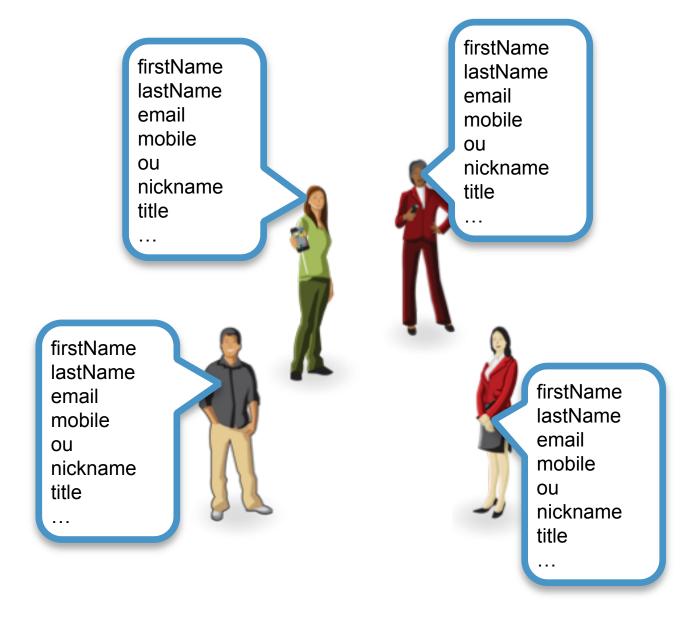
証券会社



今、やっていない証券会社は…



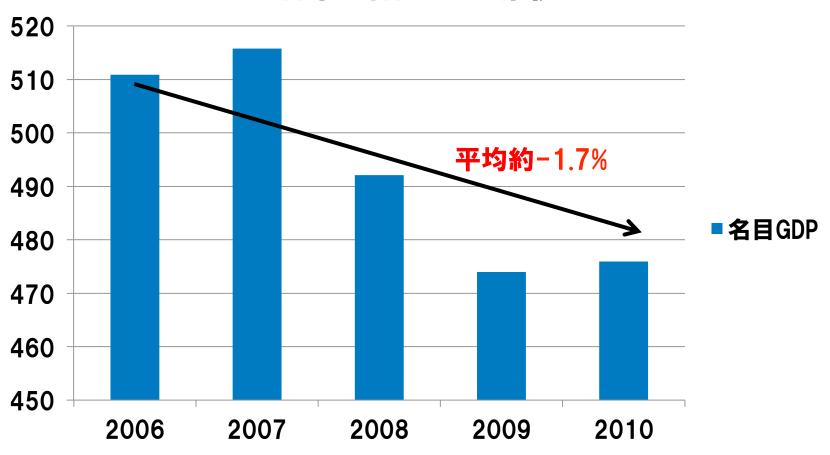






© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.

日本の名目GDPの推移



(出所)内閣府「平成 21 年度国民経済計算のポイント」および四半期別GDP速報をもとにNRI

日本のBtoC-EC市場規模の推移

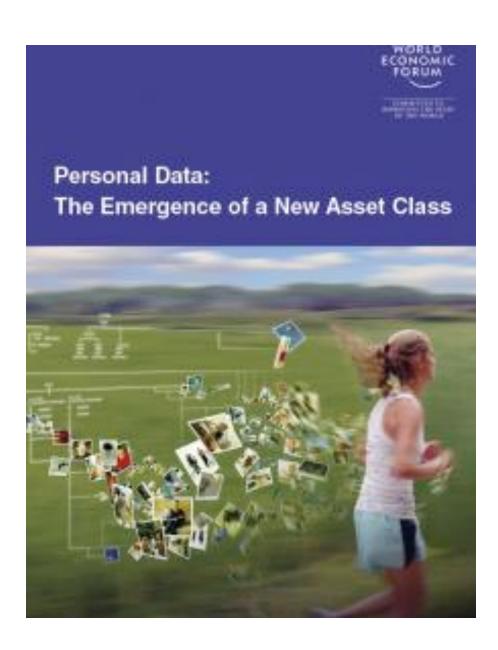


(出所)総務省「平成22年度我が国情報経済社会における基盤整備」

World Economic Forum:

パーソナルデータ: あらたな資産種別の出現 (2011)

http://www.weforum.org/ reports/personal-dataemergence-new-assetclass



Acknowledgements

This document was prepared by the World Economic Forum, in partnership with the individuals and organisations listed below.

WORLD ECONOMIC FORUM

Professor Klaus Schwab Executive Chairman

Alan Marcus Senior Director, IT & Telecommunications Industries

Associate Director and Project Lead, Telecommunications Industry Justin Rico Oyola

William Hoffman Head, Telecommunications Industry

BAIN & COMPANY, INC.

Michele Luzi Director

The following experts contributed substantial research and interviews throughout the "Rethinking Personal Data" project. We extend our sincere gratitude to all of them.

MIT Julius Akinyemi

Alberto Calero France Telecom

Ron Carpinella Equifax **ACLU** Chris Conley

Nokia Siemens Networks Douglas Dabérius

Timothy Edgar Office of the Director of National Intelligence, USA

Jamie Ferguson Kaiser Permanente Michael Fertik ReputationDefender

Tal Givoly Amdocs

Kaliya Hamlin Personal Data Ecosystem

William Heath Mydex

Trevor Hughes International Association of Privacy Professionals

Betsy Masiello Google Mita Mitra BT Group

Drummond Reed Information Card Foundation

Nasrin Rezai Cisco

Natsuhiko Sakimura OpenID Foundation Kevin Stanton MasterCard Advisors

Pamela Warren McAfee Von Wright AT&T

PROJECT STEERING BOARD

This work would also not have been possible without the commitment of:

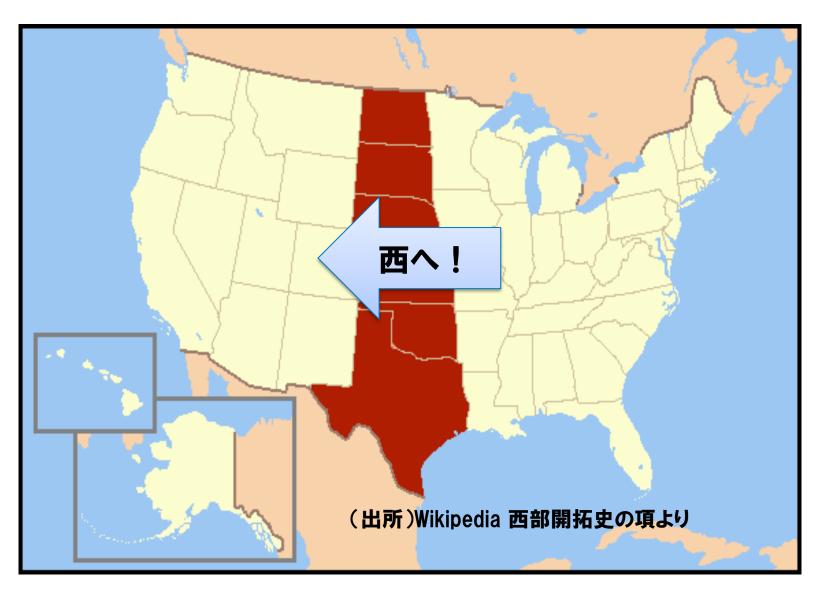
John Clippinger Berkman Center for Internet and Society, Harvard University

Scott David K&L Gates Marc Davis Microsoft Robert Fabricant frog design STL Partners Philip Laidler MIT

Alexander (Sandy) Pentland

Fabio Sergio frog design Simon Torrance STL Partners

フロンティア



第八大陸

経済成長論の定石

最も成長が早いセクター、 地域にしがみつけ

とびつき理論

第八大陸の最近の成長率は?

2013年の成長率=17.4% 総額 11.2兆円

(出所)経済産業省 via http://thebridge.jp/ 2014/09/meti-ecommers-data-pickupnews

更に加速!

EC化率*1=3.7%

*1 全ての商取引金額(商取引市場規模)に 対する、eコマース市場規模の割合

(出所) http://thebridge.jp/2014/09/meti-ecommers-data-pickupnews

まだまだ行ける!



© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.



© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.



© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.

それだけでなく…











© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.



© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.







25,000,000,000?

50,000,000,000?

The Internet of Things (IoT)



© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.

いつでも どこでも すきなものを使って

よりスムースなエクスペリエンス

ブランド・ロイヤリティ

モノではなく、エクス ペリエンスを売る

Think Different



あまりにも理念的、理論的?!

(経済)理論はあまり多くを語らないが、

語ったことにはまず勝てない!

経済理論に合致させて勝った 会社なんてあったっけ?

あんなの机上の空論でしょ?!

80年代~90年代

ハードウェアはタダになる。

ソフトウェアのおまけになる。

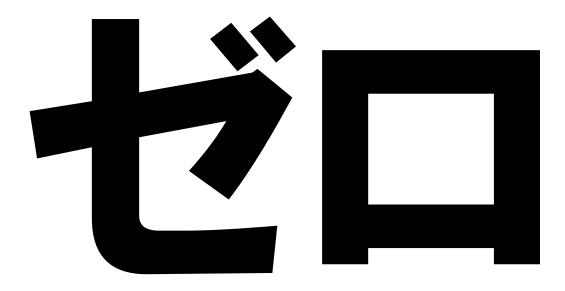
でも、経済理論からすると、

競争市場においては

価格=限界費用

限界費用=最後の1単位をつくるのにかかる費用

ソフトウェアの限界費用は?



これに対して、

ハードウェアの限界費用 サービスの限界費用は

ゼロにならない。

タダになるのはソフトの方だ

これが「空論」の結論

でも、当時は「机上の空論」として

あざ笑われていた。

そんな、みんながソフトに行くべきだと言っていた90年代後半、頑なにハード事業を守り、垂直統合を続けた会社がありました。

さらにその会社は、 クラウドサービスを基軸にして サービス統合をすすめました。

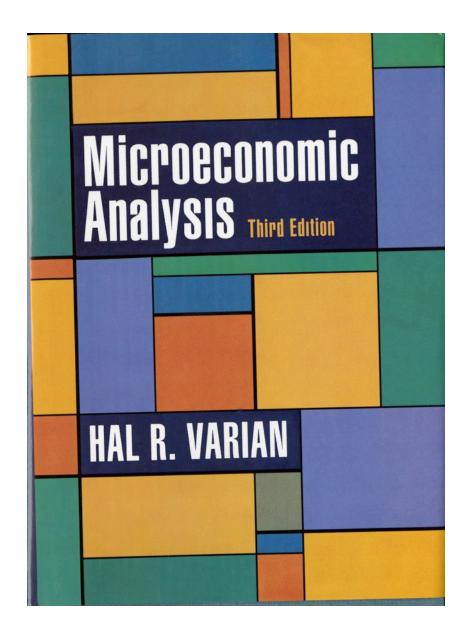
インターネットにはビジネスモデルが無いといわれていたその時代に。

だれもM*soft社に勝てないと 思っていた時代に

Think Different

その会社にはビジネスモデルが無いとみなが言っていました

しかし、その裏では、価格決定モデル、計量経済、ファイナンス、企業戦略、 公共政策の設計をしていた有名な経済学者がいました。



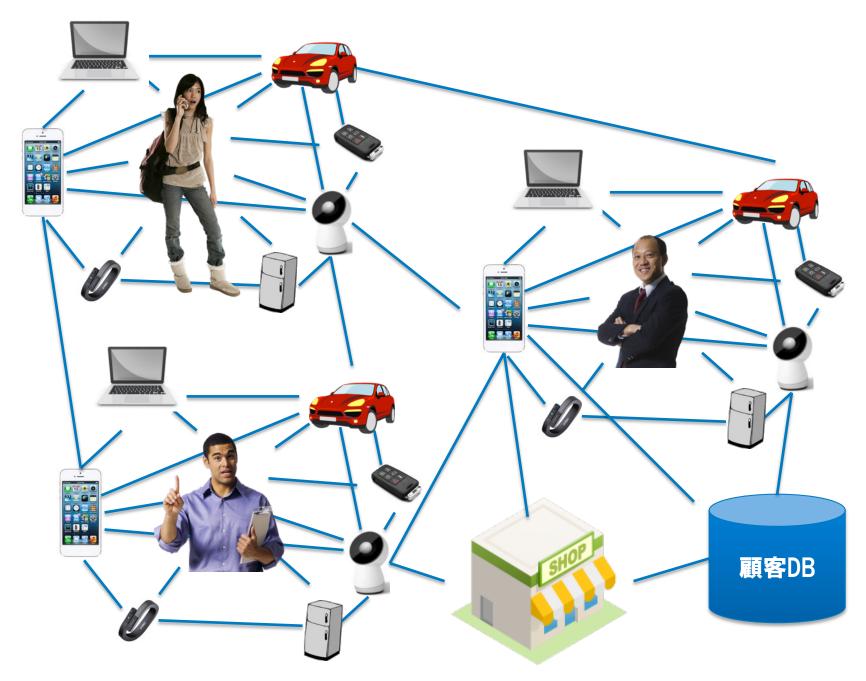
DON'T BE EVIL

「空論」も捨てたもんじゃない



© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.

モノ同士が自動で連携して



© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.

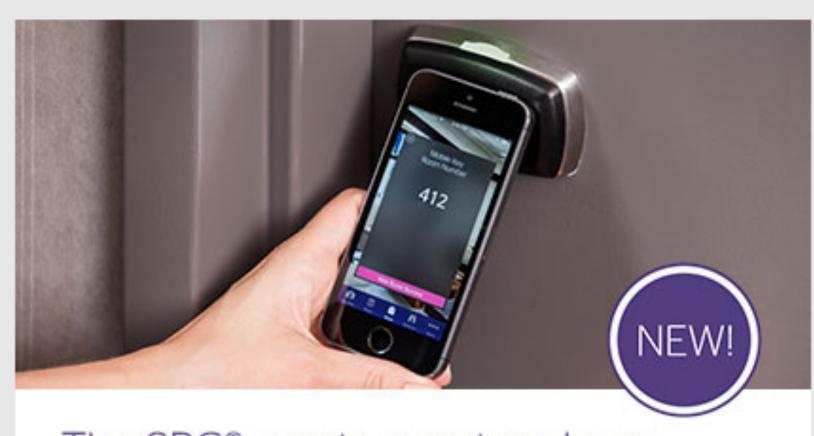
人を中心につながっていく

これらリレーションを管理して

エクスペリエンスを向上する



もう始まっている



The SPG® app is opening doors — literally. Go SPG Keyless.™



予約



チェックイン



入室





© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.



© 2014 by Nomura Research Institute. All rights reserved.

ほしいものリストに入れておきました

モノではなく、エクス ペリエンスを売る

Experience Economy

異次元の要求

従業員ID数 << 顧客ID数

顧客ID数 くくくくく リレーション数

要求されるスケーラビリティが違う

エンタープライズ:1万人の大規模案件

IRM: 1000万人の小規模案件

桁が最低3つ違う

要求されるスケーラビリティが違う



作り方も全く違う

関係性が必要

関係性は非対称で方向性がある

関係性(Directed Graph)が必要



RDBは不向き Directory Systemが良いのだけど…

要求される更新頻度が違う



通常のDirectory Systemは Read Optimized

loT × 大規模ユーザ=超高速アップ デート

要求されるUP Timeが違う

エンタープライズ: 年末年始はメンテ

IRM 24×365

データの規模が違う

(もはや説明するまでもなく)

使用される機器・ネットワークが違う

低電力 低メモリー 低計算力 低通信力

使用される機器・ネットワークが違う



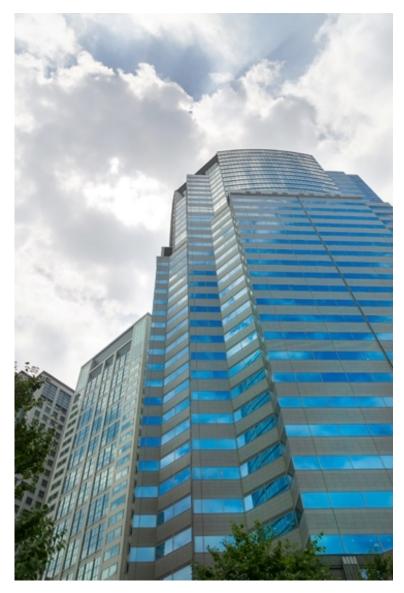
ユーザビリティ要件が違う

エンタープライズ = 我慢して使え IRM = 使っていただくには…



Enterprise IDM

V.S.



IRM





IDMからIRMへ 変わるアイデンティティーの地

傑野村総合研究所

崎村夏彦